



JUNTA GENERAL ORDINARIA DE ACCIONISTAS DE CAIXABANK

INTERVENCIÓN DE ACCAM-ACEEC

A continuación transcribimos la intervención del Secretario General de **ACCAM-ACEEC** en la Junta General de Accionistas de CaixaBank:

“Señor Presidente, miembros del Consejo, señoras y señores accionistas, buenos días.

Soy Ángel Bartolomé, y hablo en representación del sindicato ACCAM-ACEEC y de numerosos empleados y accionistas que nos han depositado su confianza.

Como ha podido comprobar hoy, CaixaBank tiene una plantilla hastiada y preocupada, pero valiente, que no se resigna a seguir como hasta ahora y que está decidida a que su voz sea escuchada.

Cada día, en cada oficina, en cada departamento, miles de profesionales sostienen el negocio con su trabajo, con su conocimiento y con su dedicación. Y gracias a ese esfuerzo colectivo, CaixaBank continúa batiendo récords de beneficios ejercicio tras ejercicio.

Pero la plantilla se ha plantado hoy porque siente que trabaja bajo la presión constante de unos objetivos alejados de la realidad, que deterioran el clima laboral día a día.

El éxito no puede construirse a costa de la salud, de la dignidad y del bienestar de quienes lo hacen posible.

En la encuesta “real” sobre el clima laboral en CaixaBank que realizó ACCAM-ACEEC, el 76%, repito, el 76%, de los trabajadores identificó la presión desmedida como el principal problema, seguido por un 73% que considera los objetivos actuales inalcanzables.

Estas cifras son un diagnóstico colectivo, y quizás, si en noviembre cuando nos reunimos con la empresa a presentarles los datos y propuestas de solución, nos hubiesen hecho caso, no estaríamos hoy como estamos.

Así no podemos seguir.

La presión comercial, la supervisión constante, el seguimiento permanente, las campañas que se suceden sin descanso y las reuniones y reportes continuos hacen que cada día veamos en nuestras oficinas equipos exhaustos, profesionales con niveles de estrés cada vez más elevados, bajas médicas que aumentan y compañeros que sienten que su esfuerzo nunca es suficiente.

Y la pregunta que debemos hacernos no es si los objetivos se alcanzan. Porque muchas veces se alcanzan. La pregunta es cómo se alcanzan.

Se alcanzan gracias a una plantilla altamente cualificada, comprometida y responsable, gracias a la cual hoy se pueden proponer aquí, para algunos de ustedes, elevadas subidas salariales mientras esta lucha en la calle porque no les roben su salud.

Su modelo de gestión cortoplacista basado exclusivamente en aumentar objetivos año tras año, sin tener en cuenta ni los recursos disponibles ni las condiciones reales del mercado, genera exactamente lo contrario de lo que pretende: desmotivación, desgaste y pérdida de confianza.

La presión continuada afecta al rendimiento, a la salud física y mental de las personas trabajadoras y al propio ambiente laboral, deteriorando la calidad del servicio que ofrecemos a nuestros clientes, y por tanto, debilitando el proyecto.

Pero no queremos limitarnos a señalar solo los problemas y hemos trabajado para plantear alternativas realistas y constructivas.

Hemos pedido:

- Objetivos claros, negociados y estables desde el inicio del año.
- Herramientas que permitan hacer un seguimiento transparente y fiable de esos objetivos.
- Reforzar las plantillas, cubrir adecuadamente las bajas y dimensionar correctamente los equipos.
- Eliminar prácticas que generan presión innecesaria: rankings públicos, comparativas constantes, reportes diarios que convierten el trabajo en una carrera permanente.
- Una carrera profesional definida y consensuada para la plantilla de Servicios Centrales.
- Y solicitamos un Plan de Relevo Generacional, que ayude a la incorporación al mercado laboral de jóvenes en condiciones de estabilidad y permita la salida de profesionales con muchas décadas de dedicación al banco.

Voy finalizando.

Durante meses hemos intentado trasladar estas propuestas a la Dirección mediante el diálogo, pero este solo tiene sentido cuando hay voluntad real de escuchar.

Por eso más de 15.000 profesionales participaron en el último paro convocado por la representación sindical, enviando un mensaje claro: la situación ha llegado a un punto límite y es necesario un cambio.

Ustedes no los escucharon, y por eso, hoy, en lugar de estar celebrando los resultados que ofrecemos a nuestros accionistas, estamos celebrando la Junta de Accionistas en medio de una Jornada de Huelga apoyada masivamente por la plantilla. Que triste!!

Sr. Presidente, La plantilla no es el problema es la solución.

Sin plantilla no hay negocio, no hay resultados y no hay futuro para esta entidad.

Por eso pedimos algo tan sencillo como necesario: respeto.

- Respeto por el trabajo que realizamos cada día.
- Respeto por nuestra salud.
- Y respeto por nuestra dignidad profesional.

Queremos que CaixaBank sea líder, además de en resultados, en condiciones laborales. Que escuche a su gente y entienda que el éxito empresarial y el bienestar de los trabajadores no son objetivos incompatibles, sino inseparables.

Pero para ello hace falta valentía para reconocer los problemas y voluntad para abordarlos.

La plantilla ya ha dado el primer paso levantando la voz y no parará si las cosas no cambian.

Ahora les toca a ustedes demostrar que están dispuestos a escuchar.

Muchas gracias.

Para la mejora de tu bienestar y condiciones laborales. ÚNETE A ACCAM-ACEEC

27 de marzo de 2026