



# FORMACIÓN PRÉSTAMO RESPONSABLE

## BAJO EL PRETEXTO DE FORMACIÓN UNA FALTA DE RESPETO

Desde **ACCAM-ACEEC** queremos trasladar nuestro **malestar y firme protesta por el reciente curso de formación sobre préstamo responsable** que la empresa ha puesto a disposición de la plantilla.

En dicho curso se insiste en que la concesión de operaciones no puede estar supeditada a la contratación de otros productos vinculados, algo que compartimos plenamente desde el punto de vista normativo y de buenas prácticas.

Sin embargo, resulta profundamente contradictorio que este mensaje se transmita a través de un vídeo que parodia, de forma poco acertada, la realidad que se vive en muchas oficinas.

Consideramos que este enfoque no sólo banaliza una situación compleja, sino que además puede interpretarse como una **falta de respeto hacia la profesionalidad de la plantilla, que trabaja bajo una presión comercial constante y con objetivos que, en muchos casos, sí fomentan de manera indirecta este tipo de prácticas.**

La formación debe orientarse a clarificar criterios, aportar seguridad jurídica y respaldar a los profesionales en su actividad diaria, y **no a constituir un mero mecanismo de protección para la entidad frente a posibles sanciones, especialmente si internamente se toleran o transmiten directrices que contravienen dicha normativa.**

Por todo ello, solicitamos:

- **Que se revisen los objetivos comerciales actuales con el fin de alinearlos con la normativa vigente,** evitando así presiones que puedan derivar en prácticas comerciales susceptibles de sanción.
- **Que se eliminen enfoques que puedan resultar ofensivos** o alejados de la realidad de las oficinas.
- Que se aborde esta cuestión con rigor, transparencia y coherencia, **garantizando que la plantilla no se vea expuesta a situaciones contradictorias.**

Seguiremos defendiendo unas condiciones de trabajo dignas, coherentes y respetuosas con la profesionalidad de todos y todas.

**Para la mejora de tu bienestar y condiciones laborales. ÚNETE A ACCAM-ACEEC**

26 de marzo de 2026