

ACCAM



ACEEC

SECCIÓN CaixaBank



# RESULTADOS DEL ESTUDIO DE OPINIÓN 2024

**CaixaBank publica los resultados del estudio de opinión 2024.  
Escuetos, sesgados y sin valorar.**

La única valoración que hace de los resultados del estudio de opinión es que se ha alcanzado un 83% de participación, un 8% más que el estudio anterior realizado en el 2022. ¡Enhorabuena! La presión que se ejerció por parte de los DAN para contestar la encuesta ha dado sus frutos.

Y este dato, que en apariencia debería ser bueno, desde **ACCAM ACEEC** también animamos a la plantilla para que contestara la encuesta, no lo es, cuando también se ejercieron presiones para que la respuesta agradara a la empresa.

Pues bien, aún así, y aunque parece que están satisfechos con el 69% obtenido de Total Favorabilidad, los resultados no son favorables.

**Les recordamos que esa nota en la encuesta de calidad de nuestros clientes a los empleados es un suspenso.**

Hay datos muy significativos y a los cuales la empresa, si de verdad le importa nuestra opinión, no puede seguir maquillando.

- Ese 69% se obtiene entre la plantilla que lleva 3 años o más en la entidad. Los compañeros de reciente incorporación dan una valoración del 84%. **Únicamente tardan dos años en estar quemados.**
- La valoración en Red es del 67% y en SSCC del 75%. Más de un 8% de diferencia. Pero además, en conceptos como Motivación, la brecha entre Red y SSCC es de más de 17 puntos. **Pongan los medios YA para que la plantilla que está en primera línea no sea, además, siempre la más penalizada.**
- Orientación a clientes, en Red no supera el 52%. Los que lidian a diario con los clientes, saben que cuando le tienes que **vender sí o sí el producto que le hace ganar más dinero al DAN, no sitúa al cliente en el centro.**

- Las preguntas que obtienen una peor favorabilidad son las referidas a carga de trabajo, retos y transparencia en las vacantes. **Suspenseo estrepitoso con un paupérrimo 41%**
- Las que obtienen una mejor valoración son las que hacen referencia a la solvencia de la entidad y al inmediato superior. Lógicamente, **la gran mayoría de la plantilla, su inmediato superior es el DO**. Nos gustaría poder analizar este dato segregado por puesto, dudamos mucho que de DO hacia arriba no baje considerablemente la nota.

Preguntas con mayor favorabilidad	Preguntas con menor favorabilidad
Creo que esta empresa es capaz de competir con otras empresas del sector. <b>94%</b>	Creo que los retos que se establecen para mi oficina/centro son ambiciosos pero alcanzables. <b>40%</b>
Ante una necesidad personal o familiar extraordinaria, mi responsable inmediato/a dialoga conmigo para buscar la mejor solución. <b>91%</b>	La carga de trabajo asignada a mi puesto me permite realizar mi trabajo adecuadamente. <b>41%</b>
Creo que esta empresa es sólida y avanza con éxito. <b>86%</b>	En CaixaBank se favorece la movilidad interna de los/as empleados/as entre oficinas y/o departamentos. <b>42%</b>
Mi responsable inmediato valora y reconoce la diversidad en sus equipos. <b>85%</b>	Cuando trabajo con personas de otras oficinas/centros, prevalece el logro del objetivo común frente a los objetivos particulares o de cada grupo. <b>46%</b>

En base a los datos obtenidos, la empresa quiere poner en marcha planes de acción específicos para mejorar la experiencia del empleado. **Lo tienen muy fácil, la plantilla les ha dejado muy claro donde tienen que cambiar las cosas.**

- **Menos carga de trabajo.**
- **Objetivos ambiciosos pero alcanzables.**
- **Cliente en el centro.**
- **Mismas oportunidades en Red que en SSCC.**
- **Mayor motivación con un estilo de Liderazgo desde la empatía y el respeto.**

“La gente está muy necesitada de hacerse oír, y si uno tiene la paciencia y la humildad de escuchar, puede enterarse de las cosas más insólitas.” Julia Navarro

**Para la mejora de tus condiciones laborales. Únete a ACCAM - ACEEC**