



SECCIÓN CaixaBank



## GESTORES DE CLIENTES Y CENTROS INTOUCH Segunda Reunión de Seguimiento

Esta mañana, como ya te indicamos, se ha celebrado, de manera conjunta, las 2 reuniones de seguimiento sobre Gestores de Clientes e InTouch.

Te exponemos sus datos más relevantes.

### COMISIÓN DE SEGUIMIENTO DEL ACUERDO DE GESTORES DE CLIENTES.

En líneas generales, sin entrar en detalle, puesto que la empresa no ha valorado las mismas, se han solicitado mejoras en lo relativo a:

- Un **mayor número de gestores** para dar un servicio especializado de calidad.
- **Que continúen en carrera todos los gestores actuales**, independientemente de si siguen o no en la función.
- Que **todas las carreras empiecen el nivel X** y que el **plus de GC llegue a nivel V**.
- Eliminación de **tardas de junio y septiembre**.
- Regulación del **Teletrabajo**.
- **Carreras Específicas para SS.CC.**

### COMISIÓN DE SEGUIMIENTO DEL ACUERDO INTOUCH.

Respecto a este asunto, se ha solicitado:

- Que **todo el mundo siga en carrera**.
- Que **no se haga rotativa la tarde de los jueves** para quienes dejen de realizar el HLS
- Que **no se deslocalicen los centros InTouch**, por el riesgo de traslados no deseados que puedan producirse.
- **Reducción de horario y aumento de importe de ticket de comida**.
- Regulación del **Teletrabajo**.

Algún sindicato a "dictado" a la empresa una carta a los Reyes Magos, sobre numerosos asuntos susceptibles de mejora que nada tienen que ver con aquellos para los que habíamos sido convocados, algo que no entendemos, pues la empresa quiere cerrar estos asuntos de manera rápida y pone encima de la mesa la toma de medidas unilaterales en caso de no alcanzar un acuerdo. Por lo tanto, **ahora toca remangarnos y buscar la solución más adecuada para los empleados de CaixaBank y no realizar "brindis al sol" para escribir una hoja sindical populista.**

La empresa ha indicado que valorará las intervenciones realizadas y nos convocará para la próxima semana a una nueva reunión

**Para la mejora de tus condiciones laborales. Únete a ACCAM - ACEEC**