

## 1. VoLTE (llamadas WIFI)

Si tienes problemas de cobertura, con esta tecnología **podrás hacer llamadas desde tu Smartphone corporativo aprovechando la red WIFI** a la que estés conectado. ¿Cómo puedes configurarlo?

Asegúrate que estás conectado a una red WIFI desde: Ajustes > Conexiones > WIFI

Activa las llamadas WIFI desde: Ajustes > Conexiones > Llamadas WIFI



## 2. Servicio de asesoramiento para discapacidad

En colaboración con Alares Social puedes recibir ayuda para:

- Asesoramiento en los trámites para la **obtención del certificado de discapacidad** o revisión de **grado de dependencia** (plantilla y familiares primer grado).
- **Orientación individual** sobre la tipología de ayudas y/o beneficios para las personas con discapacidad/dependencia.

Teléfono 900 901 410 o a través del e-mail [diversidadcaixabank@vivofacil.com](mailto:diversidadcaixabank@vivofacil.com)



## 3. Aplicación Convenio

En la nómina de este mes se ha aplicado la revisión salarial del **5% con efectos del 1 de enero de 2024**. Sí tienes cualquier duda de cómo se ha aplicado o cómo se quedará tu nómina para los meses sucesivos comunícaselo a tu delegado de **ACCAM - ACEEC** y lo analizará contigo.